

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	3 дни и 7 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99,98%
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.00%
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни**	Максимална постигната скорост на предаване на данни	22 036 kbit/s
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	20 014 kbit/s
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	21 203 kbit/s
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	< 0.001%
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	6 [ms]
		Стандартно отклонение на закъснението	18 [ms]